



Klagomålshantering – Futuraskolan

Vad är ett klagomål?

När vi hänvisar till ett klagomål hänvisar vi till varje missnöje som kräver en svar. Om en person kontaktar Futuraskolan med ett klagomål kommer det alltid att vara det hanteras som ett klagomål oavsett vilken säkerhet medlemmar av organisationen tänker på det. Klagomål kommer från ouppfyllda förväntningar och brist på förväntade attityder. Alla klagomål kommer att hanteras anonymt om inte den som framför klagomålet hänvisar utredaren på annat sätt.

Hur kan man formellt göra ett klagomål?

1. Muntligt direkt till valfri Futuraskolans rektor
2. Per telefon till valfri Futuraskolans rektor
3. Skrivet via e-post, brev eller blankett

Vad händer när ett klagomål görs?

Efter att ha mottagit och registrerat ett klagomål kommer du att kontaktas inom 2 veckor för att få information om vilka förfaranden som vidtagits för att utreda detaljer kring klagomålet och vilka åtgärder som vidtagits för att åtgärda det. Vårt mål är att hantera klagomålet på ett sätt som är till din belåtenhet.

Minst en gång per år samlar enhetens rektor alla registrerade klagomål och kommer att ta fram en plan för att förhindra dem i framtiden.

Om någon känner att klagomål inte hanterades i en professionell och på rätt sätt kontakta VD (Tom Callahan) på 0767-23 21 91